

### Privacyverklaring

BasiCall B.V., gevestigd aan de Beethovenlaan 21, 4102BM te verwerkt persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### Contactgegevens:

BasiCall B.V.  
Beethovenlaan 21  
4102BM Culemborg  
[administratie@basicall.nl](mailto:administratie@basicall.nl)  
070-2040408

### Verwerking

BasiCall B.V. verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens die wij verwerken:

- Voor en achternaam
- Telefoonnummer
- Email adres

### Doelstelling

BasiCall B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verwerken van facturen, betalingen en de communicatie hierover.
- Het kunnen leveren van goederen of diensten
- Het kunnen leveren van support op onze software bij geautoriseerde medewerkers
- Het kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals belastingaangifte etc.

### Bewaartijd

BasiCall B.V. bewaart de persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk is voor de bovengenoemde doelen. Na beëindiging van de leverovereenkomst zullen persoonsgegevens uit de klantbestanden worden verwijderd.

### Persoonsgegevens

BasiCall B.V. verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de leverovereenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### Gegevensverwerking

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BasiCall en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [administratie@basicall.nl](mailto:administratie@basicall.nl).

### Beveiliging

BasiCall B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, of onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [administratie@basicall.nl](mailto:administratie@basicall.nl)